

Kapsam: Altın, Gümüş Değerli Madenleri ve Değerli Taşlar (Pırlanta) ile Takı Modellemesi, Tasarımı, Üretimi, Satışı ve İhracatı

Giriş

Yesaş, şeffaflık, hesap verebilirlik ve insan haklarına saygıyı teşvik eden bir kültürü desteklemeye kararlıdır. Şikâyet Mekanizmamız, çalışanlar, taşeronlar, tedarikçiler ve toplum üyeleri de dahil olmak üzere tüm paydaşların, insan hakları, işyeri etiği, güvenlik ve operasyonel uygulamalarla ilgili endişelerini veya olası ihlalleri güvenli, erişilebilir ve gizli bir şekilde bildirmeleri için bir süreç sağlar. Bu mekanizma, Yesaş'ın adalet, misilleme yapılmaması ve sürekli iyileştirme ilkelerine bağlılığını yansıtmaktadır.

Paydaşlar endişelerini aşağıdaki kanallar aracılığıyla bildirebilir:

- E-posta: compliance@yesgold.net

İhbar Hattı: <https://www.yesgold.net/tr/etikhat>

Politika Kapsamı

Şikâyet Mekanizması aşağıdaki konulara yönelik endişeleri ele almak için tasarlanmıştır:

- İnsan Hakları İhlalleri: Ayrımcılık, taciz, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma veya temel insan haklarına yönelik diğer ihlaller.
- Etik İhlalleri: Yesaş'ın Davranış Kurallarının ihlalleri, dolandırıcılık, yolsuzluk veya çıkar çatışmaları.
- İş Sağlığı ve Güvenliği: Güvensiz çalışma koşulları veya sağlık riskleriyle ilgili endişeler.
- Çevresel Etkiler: Çevreye zarar veren veya çevre mevzuatını ihlal eden faaliyetlere ilişkin bildirimler.
- Tedarik Zinciri Sorunları: Yesaş'ın tedarik zincirindeki ihlaller, taşeronlar, tedarikçiler veya üçüncü taraflar tarafından gerçekleştirilen etik dışı uygulamalar.

Temel İlkeler

1. Erişilebilirlik

- Şikâyet mekanizması, çalışanlar, taşeronlar, tedarikçiler ve toplum üyeleri dahil tüm paydaşlara açıktır.
- E-posta, ihbar hattı, fiziksel öneri kutuları ve İnsan Kaynakları veya Uyum Departmanlarına şahsen bildirim gibi birden fazla bildirim kanalı sağlanmıştır.

2. Gizlilik

- Tüm bildirimler en yüksek gizlilikle ele alınır ve bildirimde bulunan kişinin kimliği korunur.

3. Misilleme Yapılmaması

- Yesaş, iyi niyetle bir endişeyi bildiren hiçbir paydaşın misillemeye veya olumsuz sonuçlara maruz kalmayacağını garanti eder.

4. Şeffaflık

- Yesaş, şikâyet mekanizması süreci, sonuçları ve alınan düzeltici eylemler hakkında paydaşlara net ve tutarlı bilgi sağlar.

İzleme ve Raporlama

Yesaş, eğilimleri belirlemek ve iyileştirme alanlarını tespit etmek için tüm şikâyetleri takip eder ve gözden geçirir. Hazırlanan düzenli raporlar şunları içerir:

- Alınan şikâyetlerin sayısı ve türleri.
- Çözüm süreleri ve sonuçları.
- Tespit edilen sistematik sorunlar ve bunların giderilmesi için alınan önlemler.

Bu raporlar üst yönetim tarafından gözden geçirilir ve Yesaş'ın yıllık sürdürülebilirlik raporuna dahil edilir.

Politika İletişimi

Yesaş, şikâyet mekanizmasının tüm paydaşlara aktif olarak duyurulmasını sağlar:

- İş yerinde afişler ve broşürler aracılığıyla.
- Eğitim oturumları ve işe alım programları kapsamında.
- Yesaş'ın web sitesi ([Yesgold.net](https://www.yesgold.net)) ve intranet aracılığıyla.
- Paydaş toplantıları ve tedarikçi sözleşmeleri yoluyla.

Yönetim

Şikâyet mekanizması, Yesaş'ın Uyum Departmanı tarafından yönetilir ve İnsan Kaynakları ve Hukuk Departmanları ile iş birliği içinde yürütülür. İnsan Hakları ve Etik Komitesi, kıdemli liderlerden ve dış danışmanlardan oluşur ve uluslararası standartlarla uyumu sağlamak için stratejik gözetim yapar.

Sonuç

Yesaş'ın Şikâyet Mekanizması, etik uygulamalar, şeffaflık ve insan haklarına saygı konusundaki taahhüdümüzü yansıtır. Paydaşlara endişelerini dile getirmeleri için güvenli ve etkili bir platform sağlayarak, Yesaş güven, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirmeyi teşvik etmeyi amaçlamaktadır. İletişim için:

- E-posta: compliance@yesgold.net

İhbar Hattı: <https://www.yesgold.net/tr/etikhat>

CEO VE YÖNETİM KURULU TARAFINDAN ONAYLANDI

YESAŞ KUYUMCULUK SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

YESAŞ KUYUMCULUK
SANAYİ ve TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Yeniköşne Merkez Mah. Kuyumcular Sk.
İstanbul Vizyon Park Genel Merkez Plaza No:4
İç Kapı No: 0512 Bahçelievler / İSTANBUL
Yeniköşne V.D. 950 106 2340

YESAŞ KUYUMCULUK YÖNETİM KURULU TARAFINDAN HAZIRLANMIŞ VE ONAYLANMIŞTIR